

# Zásady ochrany osobných údajov pri používaní webovej stránky

**ALBACON, s.r.o.**, so sídlom *Krajinská cesta 2929/9, 921 01 Piešťany (ďalej len „prevádzkovateľ“)*, v súvislosti s prevádzkou a používaním svojej webovej stránky spracúva osobné údaje návštevníkov, záujemcov o produkty a služby, ako aj ďalších potenciálnych zákazníkov a obchodných partnerov.

Cielom tohto dokumentu je v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) poskytnúť dotknutým osobám úplné informácie o spracúvaní ich osobných údajov, najmä o rozsahu a účeloch spracúvania, o tom, kto a akým spôsobom ich osobné údaje spracúva, komu môžu byť sprístupnené a aké práva môžu v súvislosti so spracúvaním uplatniť.

## 1. Úvod

Tento dokument vysvetľuje, ako spoločnosť **ALBACON, s.r.o.** spracúva osobné údaje v súvislosti s prevádzkou a používaním našej webovej stránky [www.albacon.sk](http://www.albacon.sk).

Ak s nami vstupujete do zmluvného vzťahu ako zákazník, obchodný partner alebo dodávateľ, môžu sa na vás vzťahovať aj ďalšie zásady spracúvania osobných údajov, ktoré vám poskytneme pri uzatváraní alebo plnení zmluvy.

## 2. Definície pojmov

Pre účely tohto dokumentu platia tieto definície:

- **Osobný údaj** – akákoľvek informácia o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (napr. meno, e-mail, telefón).
- **Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané (napr. návštevník webu, zákazník, obchodný partner).
- **Spracúvanie osobných údajov** – akákoľvek operácia s osobnými údajmi (napr. zhromažďovanie, ukladanie, používanie, poskytovanie, mazanie).
- **Prevádzkovateľ** – ten, kto určuje účel a prostriedky spracúvania (ALBACON, s.r.o.).
- **Sprostredkovateľ** – tretia osoba, ktorá spracúva údaje pre prevádzkovateľa (napr. poskytovateľ hostingu).

## 3. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je:

**ALBACON, s.r.o.**

Krajinská cesta 2929/9, 921 01 Piešťany

E-mail: [info@albacon.sk](mailto:info@albacon.sk)

Tel.: +421 33 7743 232

## 4. Aké osobné údaje spracúvame

- Kontaktné údaje: meno, priezvisko, e-mail, telefón, firma, adresa (ak ich uvediete vo formulári alebo e-maile).
  - Údaje z komunikácie: obsah správ, dopytov a požiadaviek, ktoré nám zašlete.
  - Technické údaje: IP adresa, dátum a čas prístupu, informácie o prehliadači a zariadení, základné logy servera.
  - Cookies – pozri kapitolu 6.
- Citlivé údaje (napr. zdravotné, biometrické) nevyžadujeme a nespracúvame.

## 5. Účely a právne základy spracúvania

Vaše osobné údaje spracúvame len vtedy, ak na to máme právny dôvod podľa GDPR:

- **Odpoveď na dopyt alebo požiadavku** – spracúvanie nevyhnutné na vybavenie žiadosti alebo predzmluvné rokovania (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Plnenie zmlúv a zákonných povinností** – napr. uchovávanie účtovných dokladov (čl. 6 ods. 1 písm. b), c) GDPR).
- **Oprávnený záujem prevádzkovateľa** – prevádzka a bezpečnosť webu, vedenie internej evidencie, ochrana práv a nárokov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- **Obchodné oznámenia (newsletter)** – môžeme zasielať našim zákazníkom obchodné oznámenia na základe oprávneného záujmu; iným osobám len na základe súhlasu. Odhlásiť sa možno kedykoľvek.
- **Súhlas** – vyžadujeme ho v prípade používania analytických a marketingových cookies. Ak súhlas neposkytnete, tieto cookies sa neaktivujú.

## 6. Cookies

Na našej webovej stránke používame súbory cookies:

- **Technické (nevyhnutné) cookies** – potrebné pre základné fungovanie webu, nevyžadujú súhlas.
- **Analytické cookies** – používajú sa na meranie návštevnosti a zlepšovanie webu, ukladajú sa len s vaším súhlasom.
- **Marketingové / personalizované cookies** – môžu byť využité na cielenú reklamu alebo meranie efektivity kampaní, a to výhradne s vaším súhlasom.

Súhlas s cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach prehliadača alebo prostredníctvom cookie lišty na našom webe.

## 7. Prijemcovia a sprostredkovatelia

Osobné údaje poskytujeme len v nevyhnutnom rozsahu:

- poskytovateľom webhostingu a IT služieb,
- poskytovateľom e-mailových a analytických služieb (napr. Google Analytics – len pri súhlase),
- externým poradcom (účtovným, právnym),
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Údaje neodovzdávame mimo územia EÚ/EHP.

## 8. Doba uchovávania

- Formuláre a e-maily: po dobu nevyhnutnú na vybavenie + max. 1 rok. Ak z komunikácie vznikne zmluvný vzťah, údaje uchováваме podľa zákonných povinností (napr. 10 rokov pri účtovných dokladoch).
- Údaje obchodných partnerov a dodávateľov: po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne podľa zákonných lehôt.
- Prevádzkové logy webu: obvykle 3–12 mesiacov.
- Cookies: podľa typu, analytické a marketingové max. 26 mesiacov.

Po uplynutí lehôt údaje vymažeme alebo anonymizujeme.

## 9. Ako chránime vaše údaje

Používame primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce rizikám:

- šifrované spojenie (HTTPS),
- obmedzený prístup a pravidelné aktualizácie,
- zálohovanie,
- mlčanlivosť zamestnancov a partnerov. Twoje prawa:

## 10. Vaše práva

Máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu alebo doplnenie,
- na vymazanie („právo byť zabudnutý“),
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenositeľnosť údajov,
- namietat' proti spracúvaniu (vrátane obchodných oznámení),
- kedykoľvek odvolať súhlas,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)).

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na **info@albacon.sk** alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.

## 11. Zmeny zásad

Tieto zásady môžu byť aktualizované. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na našej webovej stránke.

V Piešťanoch, 1. októbra 2025.

ALBACON, s.r.o.